Résultats financiers

2019

sonatel



Avertissement

Cette présentation contient des informations pouvant être réputées informations prévisionnelles.

Bien que la Société estime que ces déclarations et informations reposent sur des hypothèses raisonnables à la date de publication du présent communiqué, elles sont par nature soumises à des risques et incertitudes, pouvant donner lieu à un écart entre les chiffres réels et ceux indiqués ou induits dans ces déclarations et informations.

Sonatel ne saurait garantir, ni être responsable de l'exactitude, l'exhaustivité, la cohérence et l'efficacité de l'une des déclarations ou informations données dans ce communiqué.

1

Faits marquants



Messages clés 2019

Chiffres d'affaires

Forte croissance du chiffre d'affaires grâce au développement de la data mobile, des usages des services Orange Money et le maintien des revenus du fixe autour du Broadband (flybox, fibre, adsl).

Concurrence

Bonne dynamique de recrutement sur le mobile ayant permis des gains de parts de marché malgré l'intensification de la concurrence.

Revenus et charges

Maintien de la croissance soutenue du chiffre d'affaires malgré la poursuite de la baisse des revenus issus de la voix fixe et de international.

Transformation de près de la 30% de la hausse des revenus en croissance de la marge d'Ebitda grâce à l'amelioration de la marge directe.

Capex et Free cash flow

Amelioration du niveau de free cash flow grâce à l'augmentation de la marge opérationnelle plus importante que l'accroissement du volume des investissements



Pays

Insécurité maintenue sur la partie Nord et Centre du Mali avec des impacts sur le programme de swap 3G/4G et sur la qualité de service.

Économie

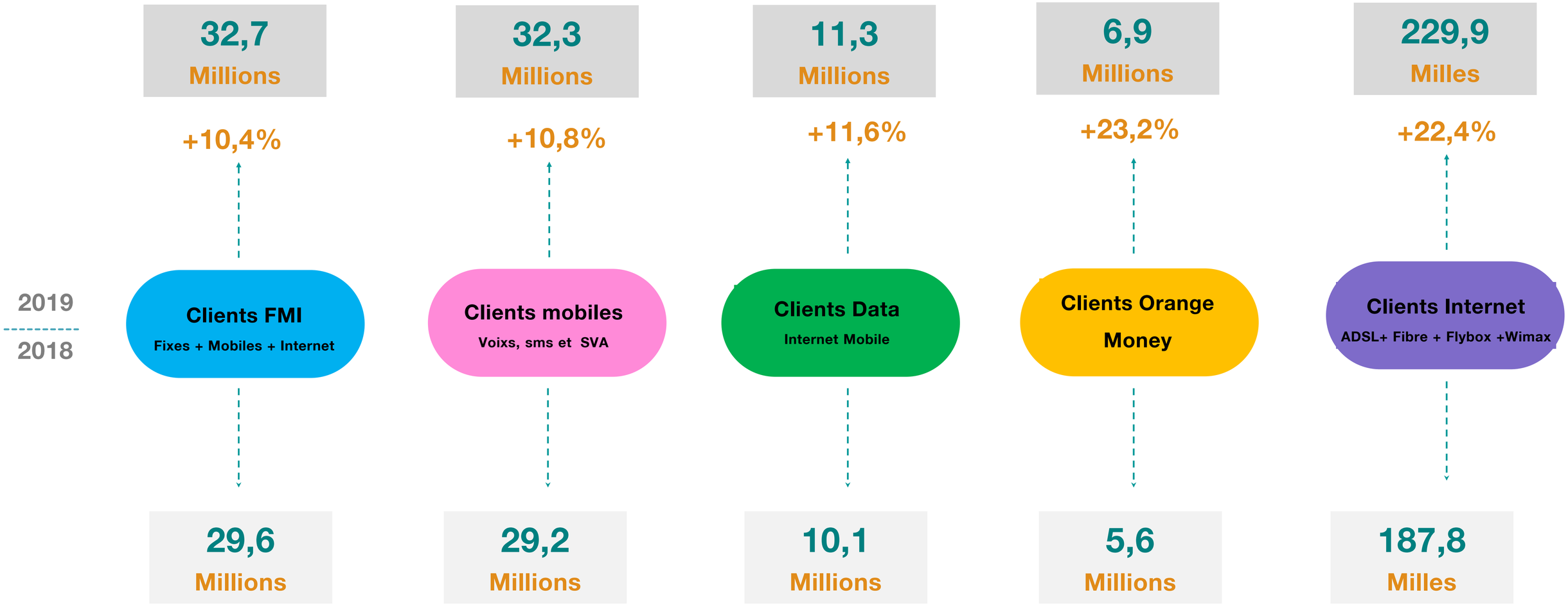
Des indicateurs macro-économiques au vert dans presque tous les pays de présence.

Réglementation

Instauration de Nouvelles taxes et de nouveaux impacts fiscaux. Baisse des tarifs d'interconnexion

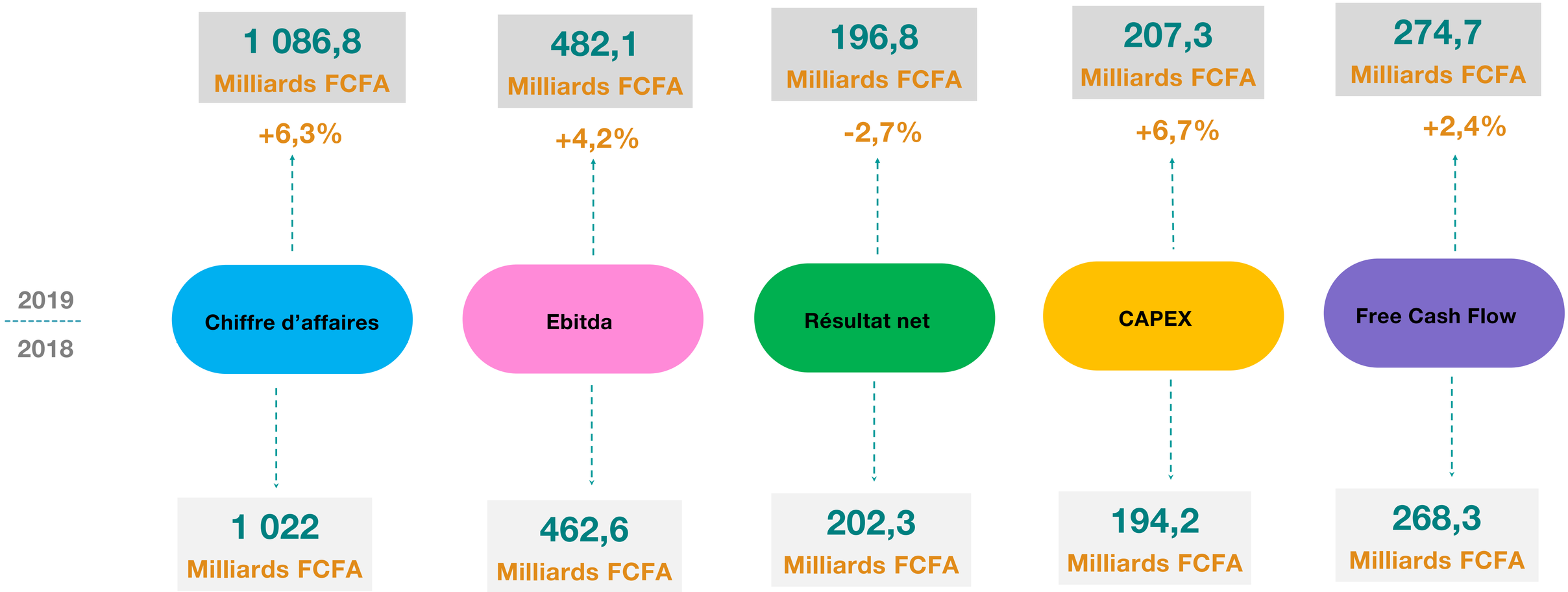
Chiffres clés opérationnels

Reprise de la croissance du parc suite à la relance des ventes en masse de SIM principalement au Mali combine à la bonne dynamique de recrutements dans tous les pays à l'exception de Sierra Leone impactée par l'identification.



Chiffres clés financiers

Forte croissance du chiffre d'affaires, maintenue grâce aux relais de croissance. Croissance de l'Ebitda en deçà du chiffre d'affaires liée aux effets induits par la pression fiscale. Amélioration du niveau du free cash flow grâce à l'augmentation de la marge opérationnelle plus importante que l'accroissement du volume des investissements.



Couverture

	SENEGAL	MALI	GUINEE	BISSAU	SIERRA LEONE
Pénétration Mobile	109%	99%	108%	84%	54%
Couverture Population 2G (%)	98,2%	95%	98,1%	90%	81%
Couverture Population 3G (%)	95,2%	71%	67,3%	69%	60%
Couverture Population 4G (%)	73,1%	41%	34,4%	34%	41%
Clients actifs 3G (en Millions)	3,9	4,1	1,3	0,2	0,4
Clients actifs 4G (en Miliions)	1,6	0,5	0,3	0,06	0,03
Pénétration Data	41,7%	35,4%	34,2%	22,4%	13,8%
Taux de pénétration 4G	16,7%	4,4%	3%	7,7%	1%
Pénétration Mobile Money	39,8%	39%	35,3%	23,8%	N/A

Contribution à l’économie

Chiffre D’affaires généré aux entreprises locales

+250 Milliards FCFA

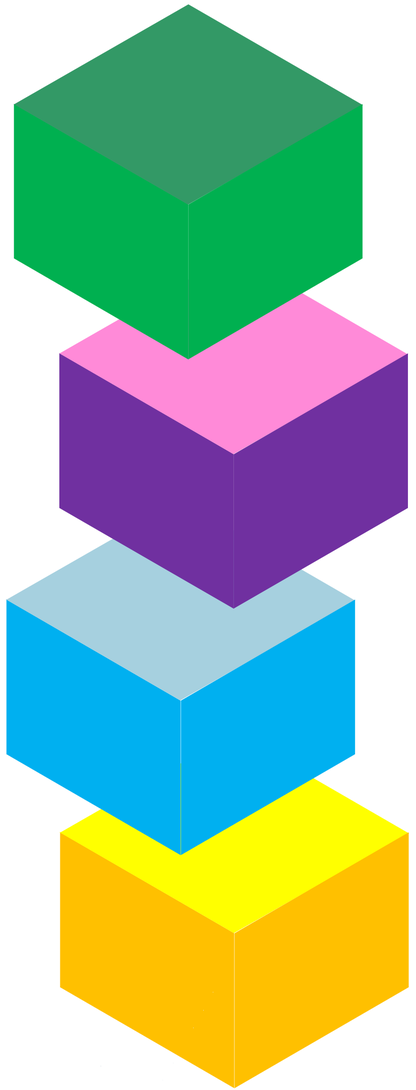
de chiffre d’affaires généré au profit des entreprises locales dans les pays de présence

Création d’emplois

+160 000 Emplois indirects

+4500 Emplois directs

grâce à une distribution commerciale étendue et des partenaires dynamiques



Recettes budgétaires

+610 Milliards FCFA

versés à titre d’impôt, taxes, redevances, cotisations sociales, droits de douanes et dividendes dans les pays de présence

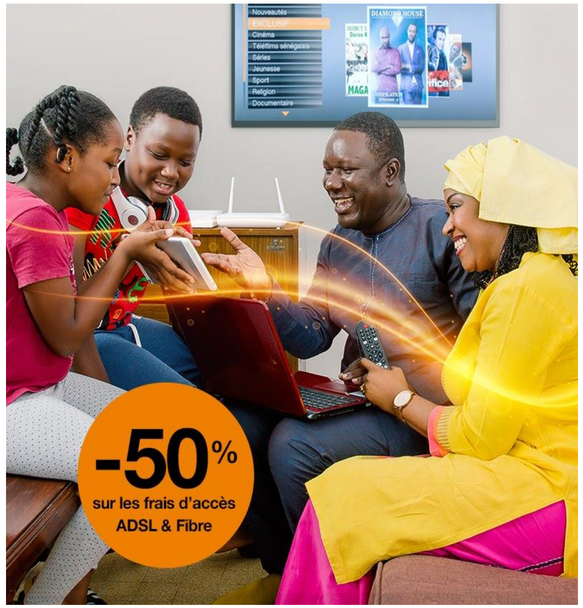
Exportations

+115 Milliards FCFA

générés en contribution au niveau de la balance des paiements par les opérateurs étrangers de télécommunications

Animations commerciales phares 2019

















Responsabilité sociétale



Responsabilité sociétale



La fondation Sonatel ouvre la deuxième maison digitale aux parcelles Assainies



Quatrième édition Linguere Digital Challenge



Sonatel lance la première éditionn de la foire Handi-Preneur



Maintenir les filles à l'école, engagement majeur du Groupe Sonatel



Sonatel initie les femmes parlementaires au digtal



Sonatel Academy, célèbre la première promotion de codage

Un engagement et une excellence opérationnelle reconnus



Label





Certifications de Système de management

Certifications Métier

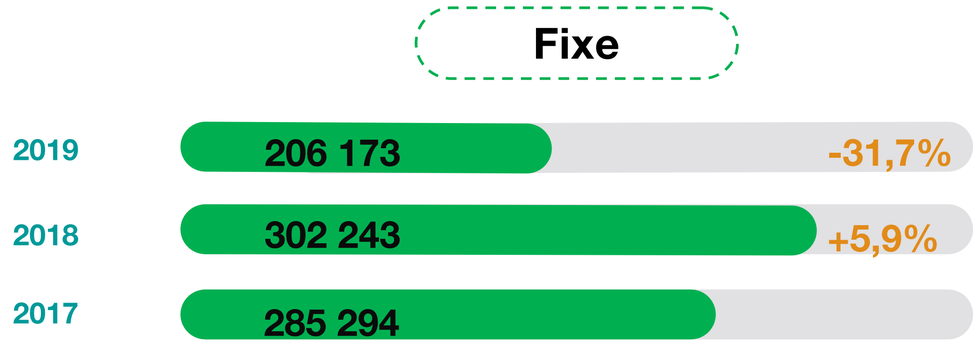
2

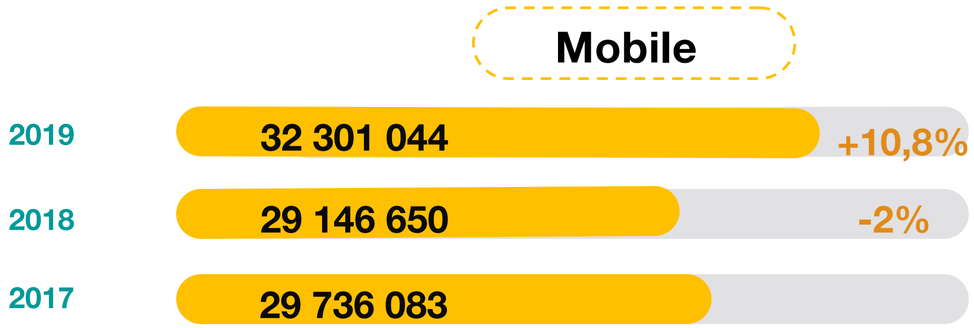
Résultats opérationnels

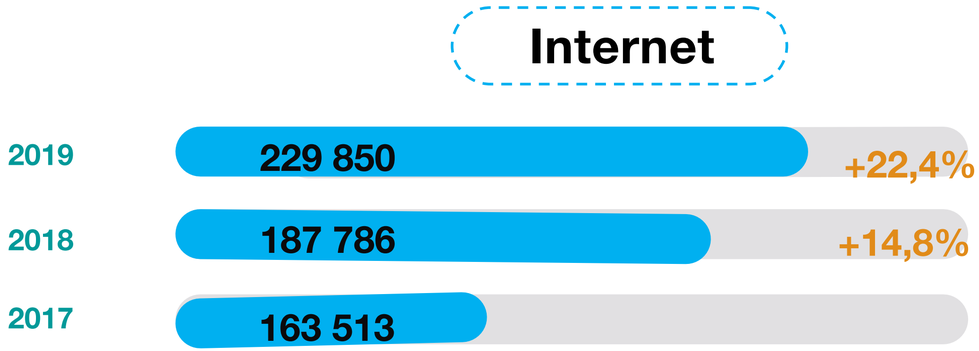


Base abonnés : fixe, mobile et Internet

Bonne dynamique de recrutements sur le Mobile grâce à l'évolution du parc fixe Sénégal impactée par l'arrêt du produit CDMA.

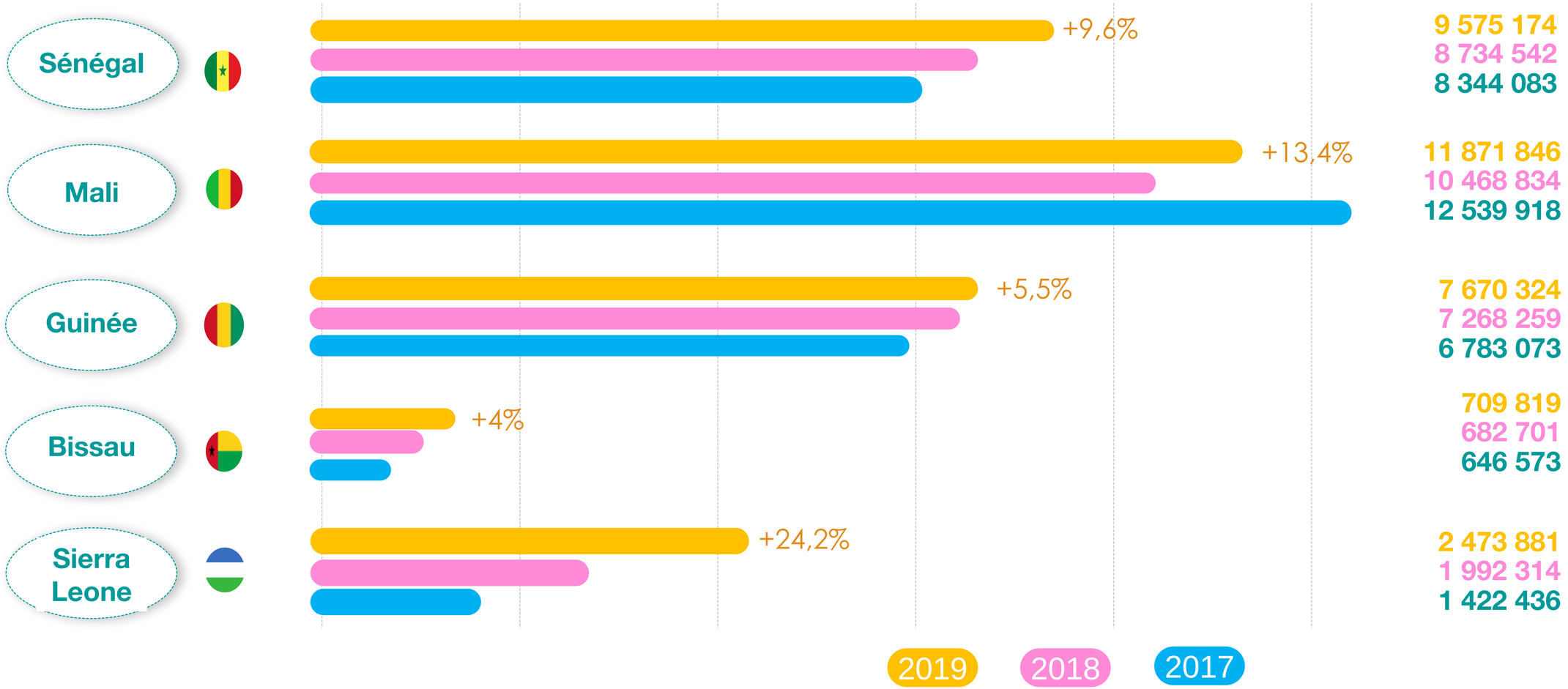






Base abonnés : mobile

Bonne stratégie commerciale axée sur l'abondance occasionnant de fortes croissance de parcs



ARPU

Croissance des ARPUs dans tous les pays à la faveur d'offres adaptées et d'une bonne expérience client

	Senegal		Mali	Guinée	Bissau	Sierra Leone
	Fixe FCFA	Mobile prépayé (FCFA)	Mobile prépayé (FCFA)	Mobile prépayé (GNF)	Mobile prépayé (FCFA)	Mobile prépayé (SLL)
2019	92 928	3 147	2 224	27 109	2 935	20 322
	+26,3%	+2,7%	+15,2%	+2,5%	+8,6%	+8,5%
2018	73 579	3 063	1 930	26 452	2 701	18 729
	+2%	+12,6%	+37,4%	+2,5%	+3,6%	+4%
2017	94 838	2 794	1 618	26 448	2 832	19 542

Data mobiles

Fort niveau de croissance du revenu maintenu grâce à la pénétration de la 4G. Croissance du parc et des usages tirée par la solide dynamique de recrutement

Chiffre d'affaires

238,9
Milliards FCFA
+24,7%

ARPU data mobile

1878,8
FCFA
+9,4%

% revenus groupe

22%
+3,2 points

Contribution croissance CA

73%
-41,2 points

4G+

11,3
millions
+11,6%

Clients actifs

1,2
millions
+22,7%

Delta parc clients

2,43
millions
+153,3%

Clients actifs 4G

Orange Money

Poursuite de la croissance de l'activité, revenus en hausse et amélioration de la rentabilité.
Une contribution à la croissance du chiffre d'affaires de 32%.

Chiffre d'affaires

83
Milliards FCFA
+33,%

ARPU Orange Money

1 116,6
FCFA
+9,6%

% revenus groupe

7,7%
+1,5 points

Contribution croissance CA

31,9%
-2 points

6,9
millions
+23,2%

Clients actifs

48,6%
+5,8 points

Taux actifs/inscrits

57,9%
+10,7 points

Taux parc full

1 069,1
millions
+35,2%

Volume transactions

3

Résultats financiers



Résultats financiers

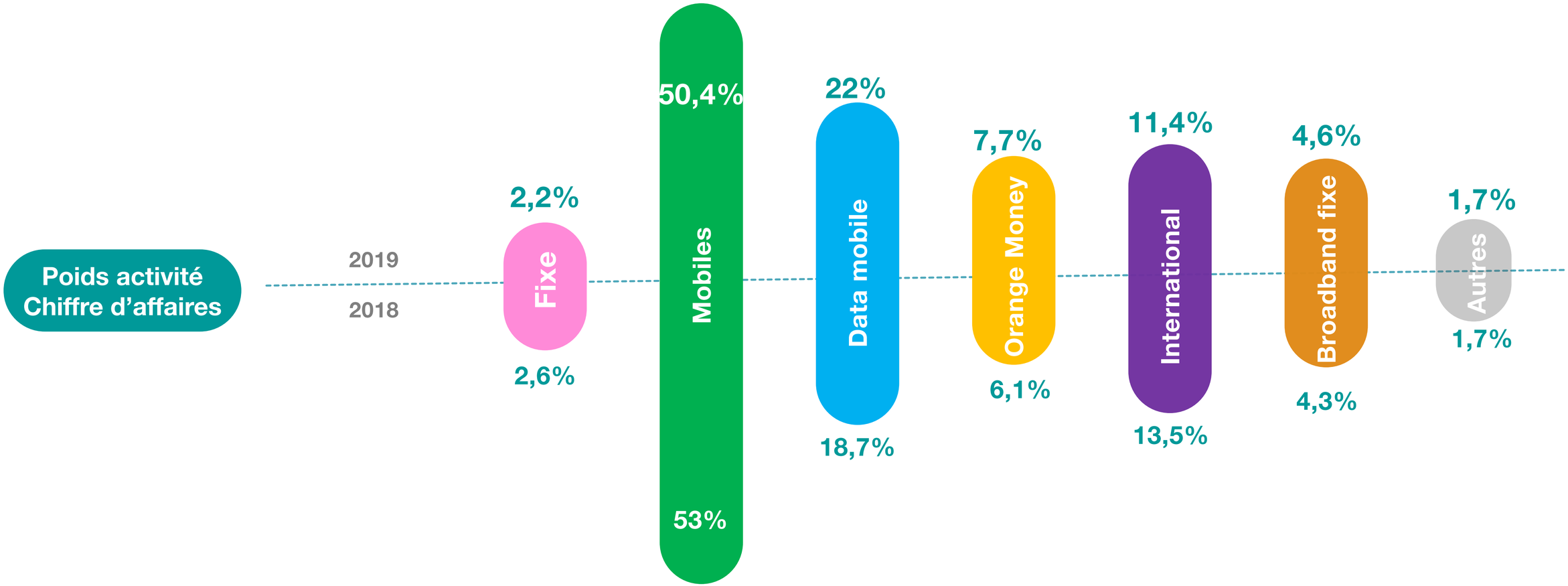
Poursuite de la bonne dynamique sur nos indicateurs financiers grâce à la progression de la croissance des revenus combinée à une bonne maitrise des coûts directs notamment l'interconnexion. Évolution du résultat net impactée par le niveau des amortissements et le coût du service de la dette

Chiffre d'affaires	Ebitda	Résultat d'exploitaion	Resultat Net	Free Cash Flow
Milliards FCFA	Milliards FCFA	Milliards FCFA	Milliards FCFA	Milliards FCFA
1022 / 1086,8	462,6 / 482,1	312,3 / 316,7	202,3 / 196,8	268,3 / 274,7
+6,3%	+4,2%	+1,4%	-2,7%	+2,4%
Marge directe	*Marge Ebitda*	*Marge d'exp.*	*Marge nette*	*Taux de CAPEX*
88,1% / 88,8%	45,3% / 44,4%	30,6% / 29,1%	19,8% / 18,1%	19% / 19,1%

2018 2019

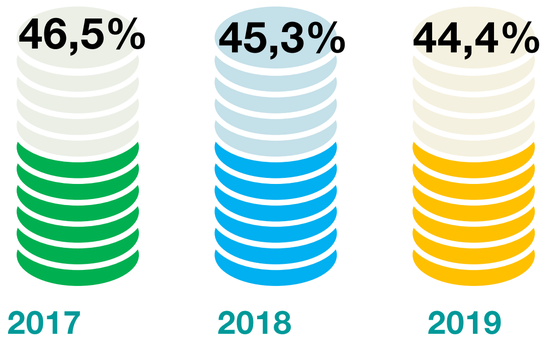
Chiffre d’affaires

Bonne progression de la contribution de la Data et d’Orange Money au détriment de l’international. L’apport de la Voix, des sms et des SVA connait une légère régression mais reste notable.

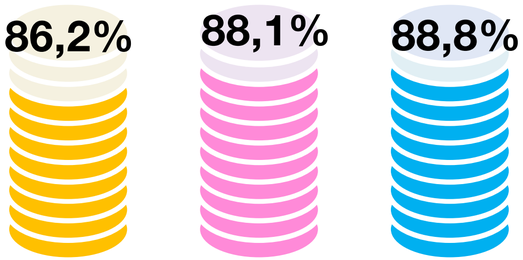


Marges

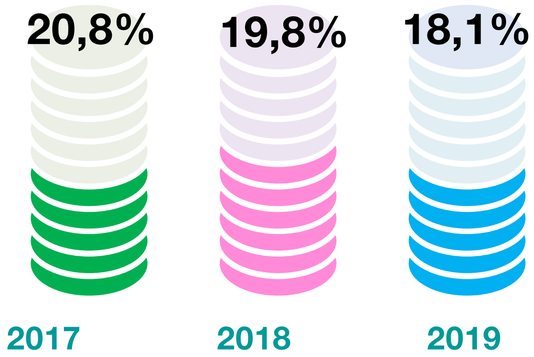
Bon taux d'Ebitda avec une Hausse de la marge directe grâce à la maitrise des coûts directs.



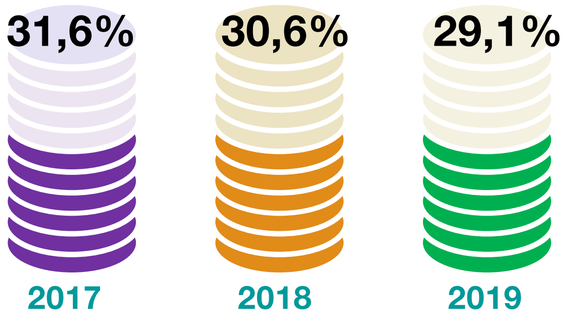
Marge Ebitda



Marge Directe



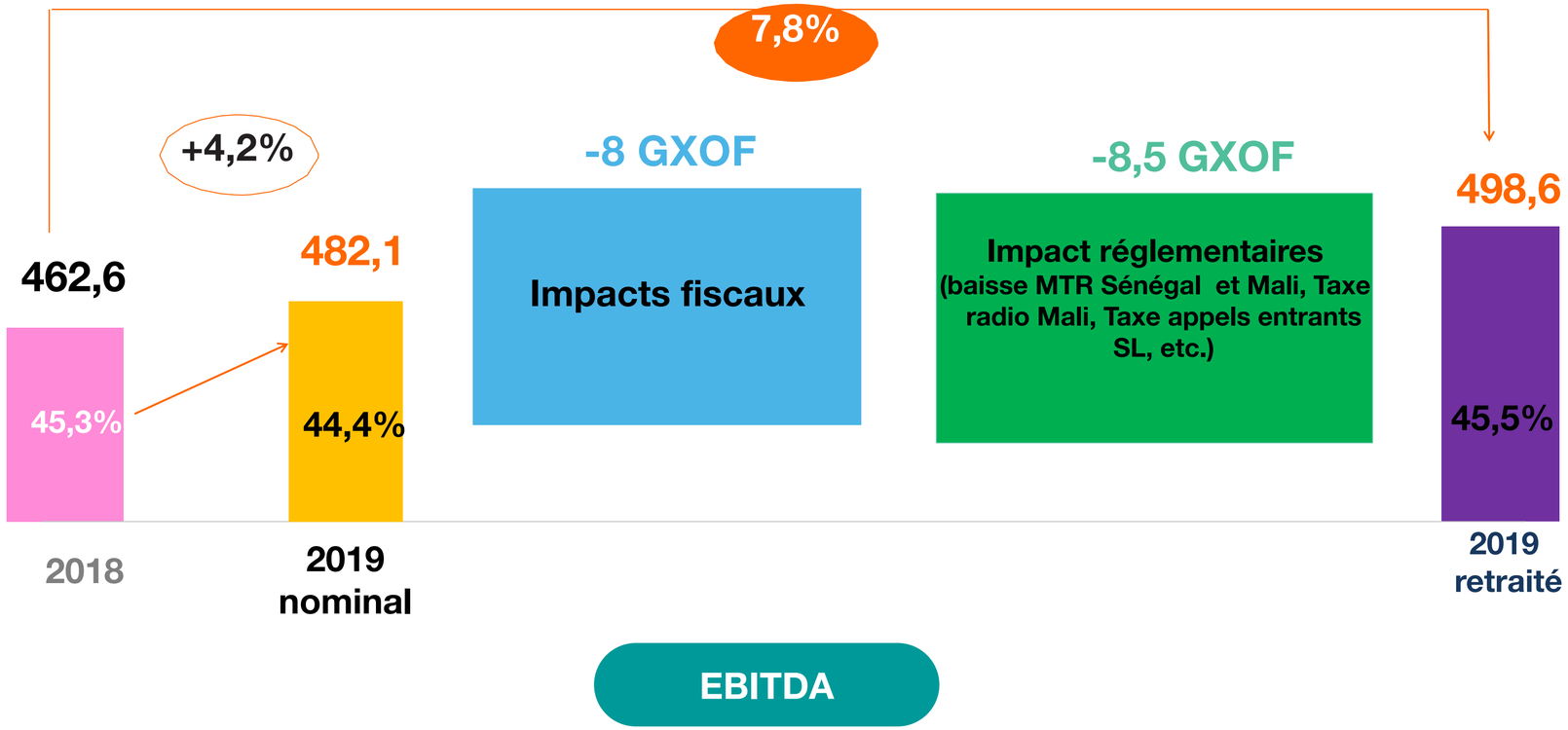
Marge Nette



Marge Opérationnelle

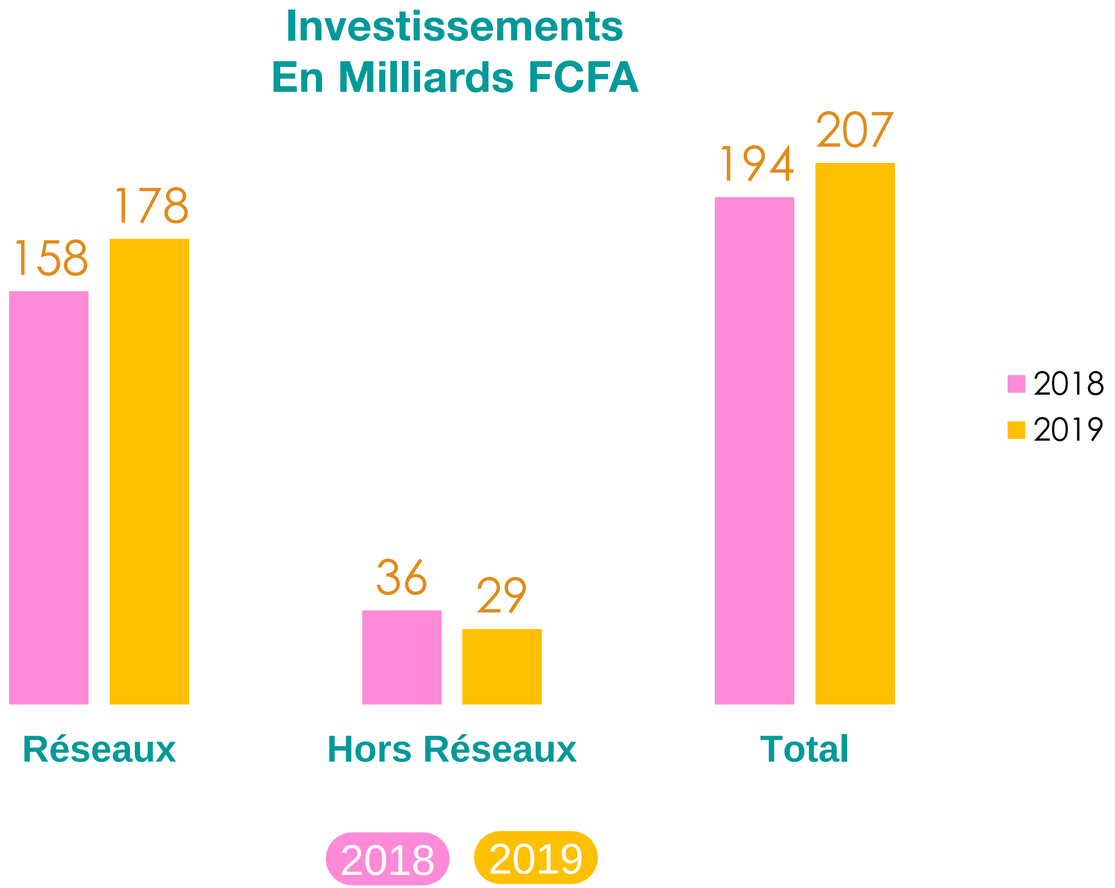
Marges

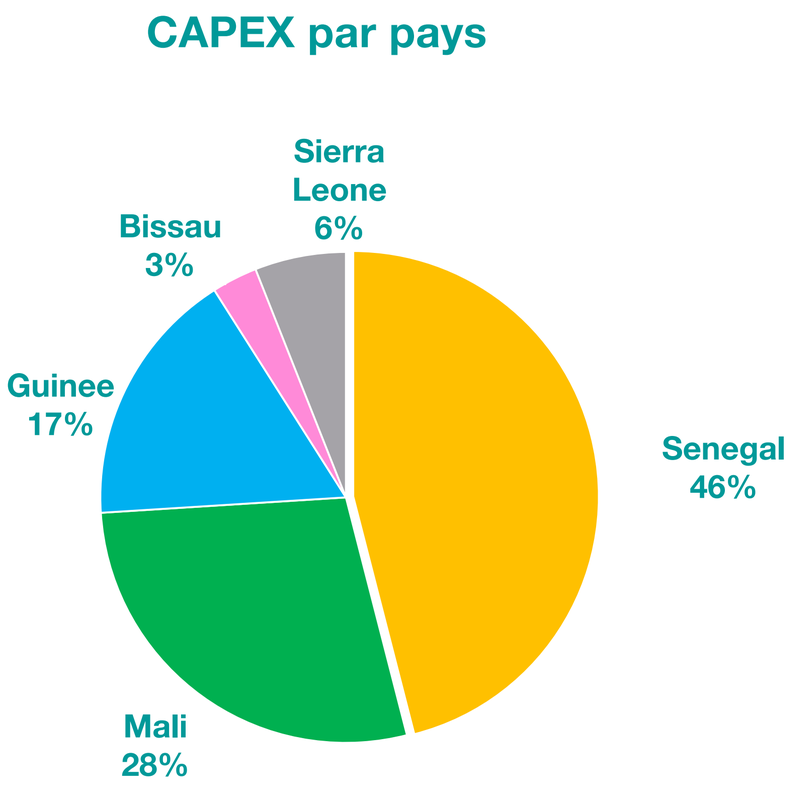
Les mesures fiscales et réglementaires ont impacté de 16,5 GXOF à la baisse l'Ebitda du Groupe tirées par les mesures réglementaires défavorables (baisse tarif interconnexion nationale au Sénégal et au Mali, taxe radio au Mali), le prolongement des mesures fiscales de 2018 (CST au Sénégal) et les redressements fiscaux (Sénégal, Guinée).



Investissements

Une croissance des investissements de 6,6% (+12,8 GXOF) avec un ratio CAPEX/CA stable de 19% essentiellement portée sur la 4G+ et la fibre afin de maintenir notre avantage concurrentiel sur le très haut débit





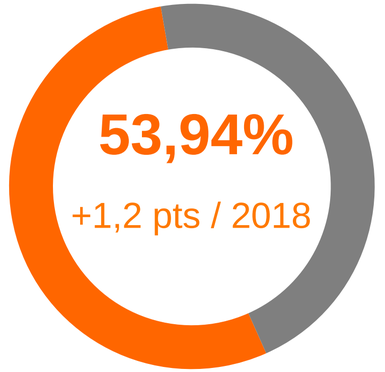


SENEGAL

Des évolutions majeures de l'environnement concurrentiel et réglementaire sur le S2 2019. Confirmation de la robustesse du profil de croissance des revenus autour de la connectivité THD (mobile, fixe), du développement d'Orange Money, et d'une meilleure résistance sur le wholesale. Croissance retrouvée de la marge opérationnelle malgré les effets ralentisseurs engendrés par des événements extérieurs à l'activité (fiscalité, réglementation) Accélération du rythme des déploiement des investissements / 2018.

- Croissance retrouvée de la marge opérationnelle (EBITDA), grâce à l'amélioration de la marge directe soutenue par l'augmentation du chiffre d'affaires, malgré un impact significatif de 14 milliards de FCFA (fiscalité)
- Bonne dynamique de recrutement sur le mobile ayant permis des gains de parts de marché malgré l'intensification de la concurrence
- Lancement des actes 4&5 de la révolution numérique au profit du grand public et des entreprises ;
- Poursuite du déploiement de la fibre (120 000 foyers raccordables), parc actif de 30K clients
- Inauguration de Orange Digital Center, instrument important de la politique de Sonatel pour le développement du numérique au Sénégal
- Relance des activités du principal concurrent sous la marque « FREE »
- Renouvellement certification COPC étendue au B2B, obtention de la notation AA+ (Agence WARA)

Part de Marché Volume



2G / 3G / 4G / 4G+

Chiffre d'affaires
+5,5%

Ebitda
+0,9%

Taux D'Ebitda
37,8%
-1,7 pts

Capex
94,5 mds CFA
+11,5%

Free Cash Flow
-8,1%

Nombre de Clients FMI
+8,6%

Delta Parc Mobiles
840,6 kabonnés
+115,3%

Internet Mobile
Parc : 4,0 millions
+16,1%

Orange Money
Parc : 2,5 millions
+26,7%

Effectifs
1 868 Agents
+0,8%

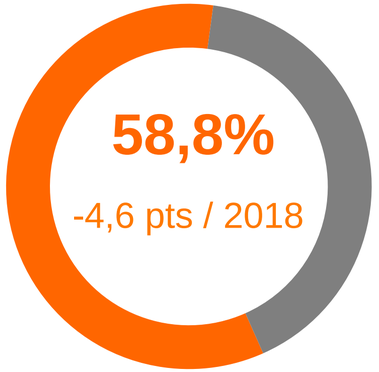


MALI

Situation sécuritaire précaire dans le nord du pays. Maintien de positions commerciales fortes en volume. Forte amélioration de la couverture 3G. Déploiement du THD autour des solutions LTE (4G, TDD) et de la fibre. Maintien de la marge opérationnelle malgré le renforcement de la pression réglementaire (encadrement promos, baisse MTR) et fiscale.

- Insécurité grandissante sur la partie Nord et Centre du pays avec des impacts sur le programme de swap 3G/4G et sur la qualité de service.
- Solides performances commerciales traduites par la forte progression du parc et des usages, et par la croissance des revenus (+4,4%)
- Progression forte des OTT impactant à la baisse les volumes et les revenus internationaux entrant.
- Régulation : Baisse du tarif plafond (81F TTC la minute voix et 10FCFA TTC par SMS) et régulation du seuil des promotions.
- Asymétrie sur les tarifs d'interconnexion nationale avec entrée en vigueur au 1er janvier 2019. La terminaison d'appel sur le réseau de Orange Mali passe de 7F/min à 5,7F/min en 2019 (-19%).
- Extension couverture réseau du territoire : taux de couverture de la population de 95%.

Part de Marché Volume



2G / 3G / 4G / 4G+

Chiffre d'affaires
+4,4%

Ebitda
+0,4%

Taux D'Ebitda
47,3%
-1,9 pts

Capex
58,7 mds CFA
+2,7%

Free Cash Flow
-0,7%

Nombre de Clients FMI
+13,1%

Delta Parc Mobiles
+1,4 M abonnés
+167,7%

Internet Mobile
Parc : 4,2 millions
+7,8%

Orange Money
Parc : 2,3 millions
+10,1%

Effectifs
667 Agents
+5,8%



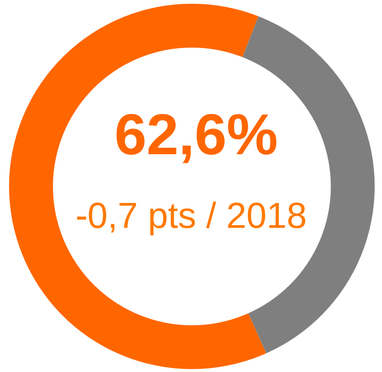
GUINEE

Solides performances opérationnelles et financières malgré un environnement difficile .Renouvellement de la concession 2G/3G, acquisition fréquences 4G. Consolidation de positions commerciales fortes marquée par un développement de l'activité Orange Money et une bonne dynamique de recrutement. Amélioration de la marge opérationnelle, stabilisation du taux d'EBITDA malgré les impacts fiscaux. Maintien de l'effort d'investissement, extension de la couverture réseau du pays.

Base comparable*

- Bonnes performances opérationnelles et commerciales malgré l'accélération des offres d'abondance des concurrents, traduite par le renforcement du leadership OGC avec une part de marché volume estimée à 62,6%
- Lancement du projet « Energie solaire »; Transfert international avec WorldRemit; Kit basique Orange énergie
- Une incertitude sociale et politique en raison des prochaines élections présidentielles prévues en 2020 avec des risques de tensions
- Un niveau d'inflation autour de 10,4% qui pèse sur le niveau de vie des ménages (augmentation du prix des hydro carbures, etc.) avec un effet déflateur sur la croissance économique du pays.
- Niveau de taxes spécifiques au secteur télécom très élevé (59% du chiffre d'affaires des opérateurs) avec des risques de nouvelle taxation.
- Forte pression sur l'identification, le partage d'infrastructure
- Lancement du free roaming CEDEAO, élargissement du free roaming à la data
- Projet de backbone national piloté par SOGEB

Part de Marché Volume



2G / 3G / 4G / 4G+

Taux de 2018 converti au taux de 2019

Chiffre d'affaires
+12,8%*

Ebitda
+13,8%*

Taux D'Ebitda
47,9%*
+0,4 pts*

Capex
34,7 mds CFA*
+5,7%*

Free Cash Flow
+18,5%*

Nombre de Clients FMI
+5,5%

Delta Parc Mobiles
+402,1 K abonnés
-17,1%

Internet Mobile
Parc : 2,6 millions
+9,5%

Orange Money
Parc : 1,3 millions
+13,6%

Effectifs
418 Agents
+4,8%

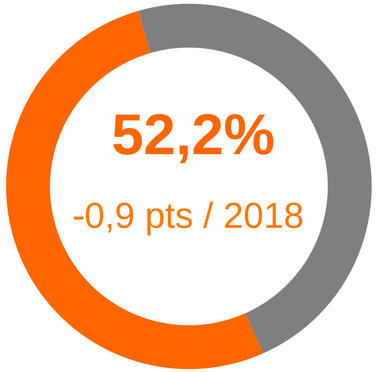


Consolidation de positions commerciales fortes en volume et en valeur. Poursuite déploiement couverture 4G et de la pénétration Orange Money. Connexion de la Guinée Bissau au câble sous marin ACE. Résultats financiers impactés par la morosité économique . Un environnement fiscal et réglementaire toujours difficile.

BISSAU

- Déroulement des élections présidentielles avec deux tours dans le calme ;
- Morosité économique suite à une mauvaise campagne de cajou impactant les revenus
- Solides performances financières marquées par une croissance de l'EBITDA supérieure à celle du CA
- Maintien de la dynamique de recrutement permettant de conserver les PDM, poursuite développement Orange Money
- Lancement Orange Djumbai; Orange Mundo : appel vers toutes les destinations avec des tarifs exceptionnels (#165#)
- Projet de loi de hausse des taxes de fréquence
- Organisation de Forum de Transformation Digitale et innovation les 2 au 3 octobre 2019

Part de Marché Volume



2G / 3G / 4G / 4G+

Chiffre d'affaires
+10%

Ebitda
+10,9%

Taux D'Ebitda
35,3%
+2,1 pts

Capex
6,2 mds CFA
+18,8%

Free Cash Flow
+12,8%

Nombre de Clients FMI
+4%

Delta Parc Mobiles
+27,1 K abonnés
-24,9%

Internet Mobile
Parc : 0,16 millions
+22,6%

Orange Money
Parc : 57 516
+159,1%

Effectifs
98 Agents
+10,1%



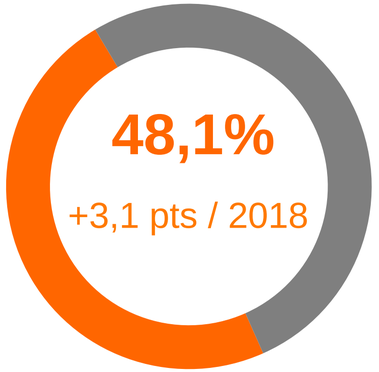
Conquête du leadership en volume grâce à la bonne dynamique commerciale. Evolution du parc mobile impactée par les contraintes liées à l'obligation d'identification des clients. Pression fiscale et réglementaire encore pesante malgré l'adoption de mesures favorables à l'activité. Bonne progression des résultats financiers tirée de la bonne performance commerciale et d'une bonne maitrise des coûts indirects.

SIERRA LEONE

Base comparable*

- Solides performances financières reflétées par une croissance de la marge opérationnelle plus importante que celle du CA.
- Mesures réglementaires sur l'identification des abonnés ;
- Réduction des tarifs d'interconnexion nationale entre opérateurs de 0,07 $ à 0,025 $
- Ajustement de taxe réglementaire à compter du 15 août 2019
  - Le plafond international a été supprimé, mais la suramende est passée de 0,09 à 0,14 dollar.
  - Négociation en cours pour obtenir la suppression de la taxe de 0,01 $ sur les transferts internationaux et les plafonds de prix sur les tarifs de la voix et des SMS.
- Risque de mise en place d'une taxe sur les appels gratuits et promotionnels ;
- Poursuite de l'inflation et accélération de la dégradation de la SLL par rapport aux devises étrangères ;
- Leadership presque conquis en volume avec une pdm à 47% ;
- Mobile Money : domination significative avec une pdm estimée à plus de 70% malgré l'amélioration de la concurrence-Africell.
- Extension de la couverture du réseau avec davantage de sites, notamment dans les zones rurales;
- Lancement de nouvelles offres telles que le forfait voix, le forfait données (plus de générosité), ainsi que les offres hybrides pour le marché B2B.

Part de Marché Volume



2G / 3G / 4G / 4G+

Taux de 2018 converti au taux de 2019

Chiffre d'affaires
+13,2%*

Ebitda
+139,4%*

Taux D'Ebitda
18,7%*
+9,9 pts*

Capex
13,1 mds CFA*
+8,9%*

Free Cash Flow
+31,5%*

Nombre de Clients FMI
+24,2%

Delta Parc Mobiles
+481,6 K abonnés
-15,5%

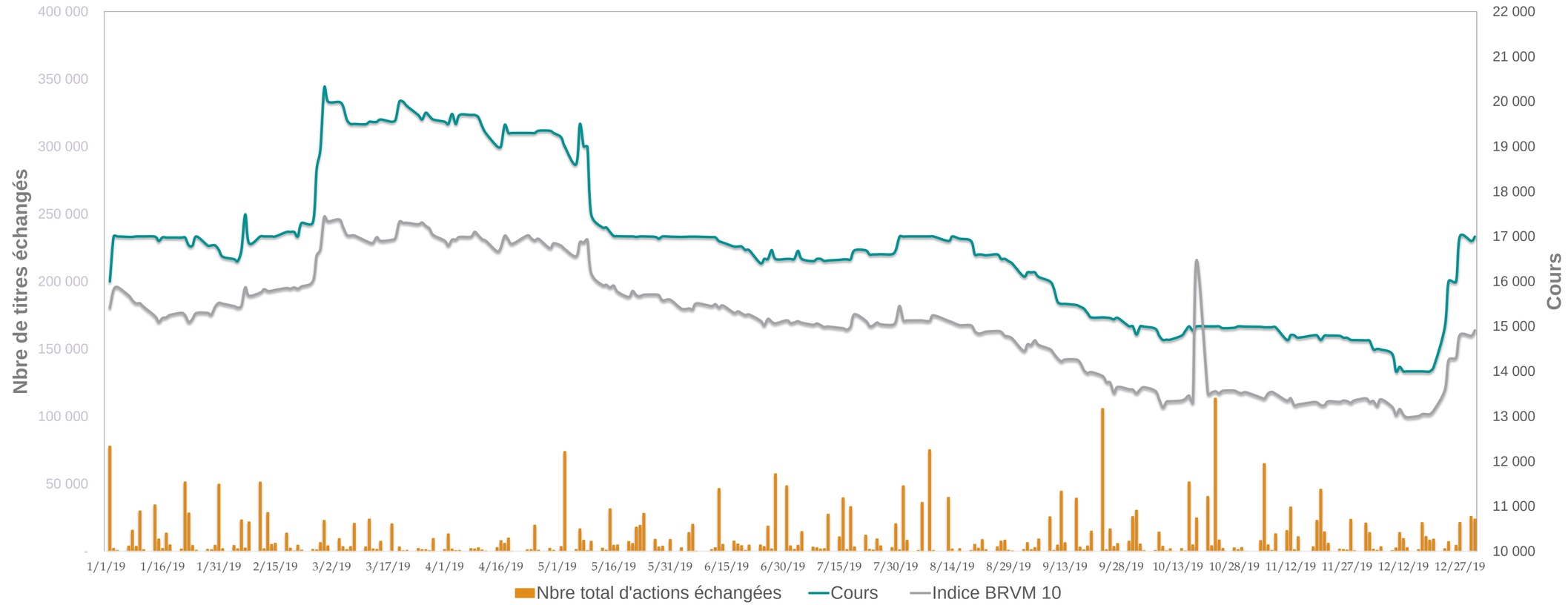
Internet Mobile
Parc : 0,4 millions
+24,2%

Orange Money
Parc : 0,678 millions
+79,8%

Effectifs
185 Agents
+1,6%

Cours de l’action

Hausse de 6,2% du cours de l’action en 2019 malgré une baisse de 3,40% de l’indice BRVM 10



Projet de résolution dividende 2019

Proposition de distribution d'un dividende de 1 361 FCFA / action, représentant un rendement de plus de 9,38% *

AFFECTATION DU RESULTAT DE L'EXERCICE 2019

L'Assemblée Générale, approuvant la proposition du Conseil d'Administration, décide d'affecter le résultat de l'exercice clos au 31/12/2019 ainsi qu'il suit :

Dividendes : 136.111.111.111 FCFA
Autres réserves :18.690.724.274 FCFA

En conséquence, l'Assemblée Générale fixe à 1.361 FCFA le dividende brut revenant à chaque action

Après déduction de la retenue à la source de 10% au titre de l'impôt sur la distribution de dividende, le dividende net de 1225 FCFA par action sera mis en paiement à compter du 05 mai 2020.

* Sur la base du cours au 25 février 2020

4

Perspectives



Perspectives

Sous réserves d' événements majeurs pouvant modifier le déroulement de l'activité dans nos pays d'opération, le Groupe SONATEL envisage :

- **Un maintien de la croissance du chiffre d'affaires, tirée par la performance sur la data mobile, Orange Money et la Fibre malgré une poursuite de la baisse des revenus issus de la voix fixe et de l'international;**
- **Une poursuite de la dynamique de croissance de l'Ebitda;**
- **Une poursuite d'une politique d'investissement ambitieuse avec une enveloppe de capex stabilisée autour de 200 Milliards FCFA ;**
- **Une maîtrise de la structure bilancielle avec baisse progressive du leverage ratio DETTE / EBITDA de 1,08 à 0,93 sur 2020-2023 avec pour l'exercice 2020 une baisse du dividende ramené à 1225 FCFA ;**
- **Un retour à une politique de croissance du dividende dès 2021 ;**
- **Un renforcement de la Consolidation des parts de marché par accélération du développement du Très Haut Débit Internet (4G+, LTE/TDD/FDD), l'élargissement de l'offre de produits et services autour d'Orange Money et l'accélération de la transformation digitale en soutien à l'amélioration de l'expérience client.**

5

Annexes



Etats financiers consolidés 2019

1. Note aux lecteurs
2. Périmètre de consolidation
3. Etats financiers consolidés
4. Note sur les comptes consolidés
5. Règles et méthodes comptables

Note aux lectures

- Les états financiers consolidés comprennent les comptes de Sonatel et de toutes ses filiales contrôlées directement ou indirectement. Ces filiales sont consolidées selon la méthode de l'intégration globale. Orange Sierra Léone détenue à 50% est consolidée par intégration globale conformément aux termes du pacte d'actionnaire.

- Le Groupement Orange Service a été intégré dans le périmètre de consolidation en 2018 par mise en équivalence.

- Les transactions, soldes et résultats réciproques entre les sociétés intégrées sont éliminés.

- Les états financiers consolidés sont présentés en FCFA. Les actifs, passifs et postes du compte de résultat des filiales hors zone CFA sont convertis aux taux de change en vigueur à la clôture de la période.

- Au 31 décembre 2019, les états financiers consolidés du Groupe Sonatel sont établis sur la base des comptes annuels des filiales présentés selon les prescriptions du système comptable OHADA révisé.

- Les comptes consolidés sont établis suivants le SYSCOHADA révisé

Périmètre de consolidation

Pays	Sociétés	Détention	Pourcentage de détention	
 Sénégal	Sonatel SA Sonatel Mobiles Sonatel Multimédia Sonatel Business Solutions Orange Finances Mobiles Sénégal	Directe Directe Directe Directe Directe	Société mère 100% 100% 100% 100%	
 Mali	Orange Mali Orange Finances Mobiles Mali	Directe Indirecte	70% 70%	
 Guinée	Orange Guinée Orange Finances Mobiles Guinée	Directe Indirecte	89% 89%	
 Bissau	Orange Bissau	Directe	90%	
 Sierra Leone	Orange Sierra Leone Orange Money SL Limited	Directe Indirecte	50% 50%	
	Groupement Orange Services	Indirecte	47%	Entrée en 2018

Etats financiers consolidés 2019 : Actif (en million de FCFA)

ACTIF	Note	EXERCICE AU 31/12/2019			EXERCICE AU 31/12/2018
		BRUT	AMORT. et DEPREC.	NET	BRUT
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES		**561 730**	**238 192**	**323 538**	**287 573**
Ecart d'acquisition		73 983	16 852	57 131	62 063
Autres immobilisations incorporelles		487 747	221 340	266 407	225 509
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (1) et (2)		**1 967 721**	**1 208 246**	**759 475**	**706 798**
(1) dont immeuble de placement en Net……/…...		-	-	-	-
(2) dont location acquisition en Net ……./…….		-	-	-	-
Avances et accomptes versés sur immobilisations		-	-	-	-
IMMOBILISATIONS FINANCIERES		**165 049**	**1 079**	**163 970**	**163 352**
Titres mis en équivalence		3 688	-	3 688	3 995
Participation et créances rattachées		6 854	583	6 271	5 103
Prêt et autres immobilisations financières		134 686	496	134 190	135 513
Actifs d'impots différes		19 821	-	19 821	18 741
TOTAL ACTIF IMMOBILISE		**2 694 499**	**1 447 517**	**1 246 983**	**1 157 722**
Stocks		16 201	1 863	14 338	13 157
Créances et emplois assimilés		314 871	33 810	281 061	285 054
Clients		156 016	32 788	123 228	129 735
Autres créances		158 855	1 022	157 833	155 319
TOTAL ACTIF CIRCULANT		**331 072**	**35 673**	**295 399**	**298 212**
TOTAL TRESORERIE-ACTIF		**353 399**	**584**	**352 815**	**317 439**
TOTAL GENERAL		**3378971**	**1483774**	**1895197**	**1773373**

Etats financiers consolidés 2019 : Passif (en million de FCFA)

PASSIF	Note	EXERCICE AU 31/12/2019	EXERCICE AU 31/12/2018
		NET	NET
Capital		50 000	50 000
Primes et réserves consolidées		403 562	403 276
Ecarts de conversion		- 3 063	819
Résultat net (part de l'entité consolidante)		167 970	172 467
Autres capitaux propres		-	-
Part de l'entité consolidante		618 470	626 561
Part des minoritaires		95 950	90 865
TOTAL CAPITAUX PROPRES DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE		**714 420**	**717 426**
Emprunts et dettes financières		234 087	190 053
Dettes de location acquisition		-	-
Provisions pour risques et charges		72 106	72 293
Passif d'impots différés		541	649
TOTAL DETTES FINANCIERES ET RESSOURCES ASSIMILEES		**306 734**	**262 995**
TOTAL RESSOURCES STABLES		**1 021 154**	**980 421**
Fournisseurs et comptes rattachés		289 355	264 233
Autres dettes		378 273	304 730
TOTAL PASSIF CIRCULANT		**667 628**	**568 963**
TOTAL TRESORERIE-PASSIF		**206 415**	**223 989**
TOTAL GENERAL		**1 895 197**	**1 773 373**

Etats financiers consolidés 2019 : Compte de résultat (en million de FCFA)

LIBELLES		NOTE	EXERCICE AU 31/12/2019	EXERCICE AU 31/12/2018
			NET	NET
Travaux, services vendus	+		1 075 927	1 010 985
Produits accessoires	+		10 829	10 971
CHIFFRE D'AFFAIRES			**1 086 756**	**1 021 956**
Autres produits d'exploitation	+		31 045	39 215
achats consommés	-		63 335	63 338
Services extérieurs	-		354 688	345 373
impots et taxes	-		72 181	46 462
Autres charges	-		28 182	25 102
VALEUR AJOUTEE			**599 415**	**580 895**
Charges de personnel	-		118 325	108 417
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION			**481 090**	**472 477**
Reprises d'amortissements, provisions et dépréciations	+		18 483	8 764
Dotations aux amortissements, aux provisions et dépréciations	-		182 825	168 955
RESULTAT D'EXPLOITATION (A)			**316 748**	**312 286**
produits financiers	+		8 827	11 236
charges financieres	-		33 366	24 753
RESULTAT FINANCIER (B)			**- 24 539**	**- 13 517**
Résultat des activités ordinaires (C = A+B)			292 209	298 769
Produits HAO	+		10 618	9 659
Charges HAO	-		8 128	13 038
Résultat hors activités ordinaires (D)			2 490	- 3 380
Résultat avant impots (E= C+D)			**294 699**	**295 390**
impots exigibles sur résultats	-		100 133	95 567
Impôts differés	+ / -		2 469	2 474
Résultat net des entités intégrées			**197 036**	**202 297**
Part dans les résultats nets des entités mises en équivalence			- 264	- 46
Résultat net de l'ensemble consolidé			**196 771**	**202 251**
Part des minoritaires			28 801	29 784
Part de l'entité consolidante			167 970	172 467

Tableau des flux trésorerie (en million de FCFA)

LIBELLES		Note	2019	2018
Trésorerie au 1er Janvier (Trésorerie actif N-1 - trésorerie passif N-1)			**93 450**	**84 383**
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles			0	0
Capacité d'Autofinancement Globale (CAFG)			353 980	366 471
- Actif circulant HAO (1)			1 156	-8 365
+ Variation des stocks			-1 245	1 103
- Variation des créances			-48 331	-8 821
+ Variation du passif-circulant			151 090	33 094
Variation du BF lié aux activités opérationnelles (FB + FC + FD + FE)			102 669	17 010
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles (somme FA à FE)	**B**		**456 650**	**383 481**
Flux de trésorerie provenant des activités d'investissements			**0**	**0**
- Décaissements liés aux acquisitions d'immobilisations incorporelles			-68 763	-22 042
- Décaissements liés aux acquisitions d'immobilisations corporelles			-197 580	-195 562
- Décaissements liés aux acquisitions d'immobilisations financières			3 496	-24 835
+ Encaissements liés aux cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles			5 215	7 784
+ Encaissements liés aux cessions d'immobilisations financières			1 672	21 430
Flux de trésorerie provenant des activités d'investissements (somme FF à FJ)	**C**		**-255 959**	**-213 225**
Flux de trésorerie provenant du financement par les capitaux propres			**0**	**0**
+ Augmentations de capital par apport nouveau			9 207	2 322
+ Subventions d'investissement reçus			0	0
- Prélévement sur le capital			0	0
- Dividendes versés			-195 725	-195 404
Flux de trésorerie provenant des capitaux propres (somme FK àFN)	**D**		**-186 518**	**-193 082**
Trésorerie provenant du financement par les capitaux étrangers			**0**	**0**
+ Emprunts			86 394	44 403
+ Autres dettes financières			0	0
- Remboursements des emprunts et autres dettes financières			-47 617	-12 510
Flux de trésorerie provenant des capitaux étrangers (somme FO à FQ)	**E**		**38 777**	**31 893**
Flux de trésorerie provenant des activités de financement (D + E)	**F**		**-147 741**	**-161 189**
Variation de la trésorerie nette de la période (B + C + F)	**G**		**52 950**	**9 067**
Trésorerie nette au 31 Décembre (G + A) (contrôle: Trésorerie actif N - Trésorerie passif N)	**H**		**146 400**	**93 450**

Tableau de variation des capitaux propres (en million de FCFA)

	Solde initial avant Répartition	Capital Social				Autres Postes			Virements compte à compte	Soldes Final après Répartition
		Émission d'actions								
		Apports en nature	Apports en numéraire	Incorporations de réserves	Diminutions	Augmentations	Diminutions	Écart conversion		
Capital	50 000							-6 330	6 330	50 000
Primes d'émission, fusion, apport	3 388							-45	-1	3 342
Ecart de réevaluation	819								-3 886	-3 067
Réserve légale	23 036							-69	59	23 027
Réserves statutaires et contractuelles	0									0
Autres réserves	460 662					6 681		-881	-7 747	458 715
Report à nouveau	-22 730						0	0	8 361	-14 369
Résultat exercice précédent en instance d'affectation	0									0
Résultat de l'exercice	202 251					196 771	-199 134		-3 116	196 771
Subventions d'investissement	0									0
Provisions réglementées	0									0
	0									0
TOTAL	**717 425**	**0**	**0**	**0**	**0**	**203 452**	**-199 134**	**-7 324**	**0**	**714 420**

Tableau de variation des dettes et engagements financiers hors bilan

TABLEAU DES VARIATIONS ET DETAIL DES DETTES CONSOLIDES (en millions FCFA)								
	Soldes début exercice (1)	**Dettes contractées (2)**	**Remboursement (3)**	**Incorporation au capital (4)**	**Écarts conversion nets (5)**	**Autres mouvements (6)**	**Soldes fin exercice (7)**	**Sûreté réelle donnée en garantie sur les dettes**
Emprunts obligataires Convertibles								
Autres emprunts obligataires								
Emprunts et dettes Etablissements de crédit	184 954	73 029	38 934		0		219 049	
Emprunts et dettes financières diverses	10 357	13 364	8 682		0	0	15 039	
TOTAL	**195 310**	**86 394**	**47 617**	**0**	**0**	**0**	**234 087**	

ETAT DES ENGAGEMENTS FINANCIERS HORS BILAN (en millions FCFA)		
	Engagements donnés (1)	reçus (1)
Engagements de garantie		
Assortis de suretés réelles		702
Autres engagements de garantie	14 245	5 758
Engagements réciproques		
En matière de crédit-bail		
Commandes fermes		

Tableau de ventilation du chiffre d'affaires (en million de FCFA)

	Exercice 2019		Exercice 2018	
	Total Ventes	% du CA	Total Ventes	% du CA
A) Répartition des ventes par activités				
Revenus Activité Fixe	24 284	2,23%	26 468	2,59%
Revenus Activité mobiles	787 052	72,42%	733 577	71,78%
CA Orange Money	83 486	7,68%	62 793	6,14%
Revenus Broadband Fixe	49 675	4,57%	43 497	4,26%
Revenus Wholesale-	123 631	11,38%	138 062	13,51%
Revenus ICT	15 650	1,44%	13 988	1,37%
Revenus programme diversification	1 257	0,12%	1 392	0,14%
Autres Revenus Syscoa	1 720	0,16%	2 179	0,21%
Total	**1 086 756**	**100%**	**1 021 956**	**100%**
B) Répartition des ventes par zones géographiques				
Afrique (U.E.M.O.A.)	781 391	71,90%	723 106	70,76%
Afrique (hors U.E.M.O.A.)	227 720	20,95%	214 448	20,98%
Asie	1 210	0,11%	2 051	0,20%
Amérique	1 364	0,13%	1 092	0,11%
Europe	75 071	6,91%	81 258	7,95%
TOTAL	**1 086 756**	**100 %**	**1 021 956**	**100 %**

Effectif du groupe par catégories et masse salariale (en millions de FCFA)

	EXERCICE 2019		EXERCICE 2018	
	Effectifs	Masse salariale	Effectifs	Masse salariale
Personnel Salarié	3 278	110 533	3 133	101 194
Dirigeants et cadres supérieurs	1 675	65 663	1 587	61 870
Cadres moyens	1 150	33 678	1 046	28 044
Agents de maîtrise	350	9 136	381	9 105
Employés et ouvriers	103	2 057	119	2 175
Personnel intérimaire	1 891	7 792	1 483	7 223
TOTAUX	**5 169**	**118 325**	**4 616**	**108 418**

Notes explicatives sur les comptes consolidés (en million de FCFA)

Tous les montants sont exprimés en millions de F CFA sauf indication contraire

Immobilisations Nettes

1- Charges immobilisées

2019	2018
0	0

Elles correspondent aux frais d'acquisition d'immobilisations corporelles et financières. Avec la Réforme SYSCOHADA, elles ont été transférées au compte transitoire 475100, puis étalées sur les comptes de chages par nature d'origine

2 - Immobilisations Incorporelles

	Brut	Amort.	Net 2019	Net 2018
Licences d'exploitation de logiciels, brevets et marques	485 199	-220 321	264 878	221 839
Fond commercial	2 547	-1 019	1 528	3 670
Ecart d'acquisition	73 983	-16 852	57 131	62 063
	561 730	**-238 192**	**323 538**	**287 573**

Ce poste est essentiellement constitué des licences d'exploitation des réseaux télécom Fixe et Mobile; des licences d'exploitation de logiciels, brevets et marques, ainsi que les fonds de commerce de Sonatel Mobiles, de SBS et de Orange Guinée.
La hausse résulte essentiellement de l'acquisition de licences et logiciels , et du déploiement de la 4G en Sierra Léone e Guinée Conakry.
L'écart d'acquisition de 73.983 millions correspond à la différence entre le prix d'acquisition de la filiale Orange Sierra Léone et notre quote part dans le capital de ladite filiale. Il est amorti sur 15 ans.

3 - Immobilisations Corporelles

	Brut	Amort	Net 2019	Net 2018
- Terrains et travaux de mise en valeur	11 091	0	11 091	8 026
- Bâtiments et installations	85 127	-60 668	24 459	17 609
- Matériel d'exploitation : commutation, transmission lignes et réseaux, énergie	1 758 077	-1 064 975	693 102	651 739
- Mobilier et matériel de bureau	83 361	-62 523	20 838	20 226
- Matériel de transport	30 064	-20 079	9 985	9 199
	1 967 721	**-1 208 246**	**759 475**	**706 798**

Les principaux investissements sur 2019 portent sur l'acquisition du cable Main One et le déploiement de la fibre optique. Les variations en valeurs nettes portent essentiellement sur les poste suivants :
- Terrains et travaux de mise en valeur : +3.065 millions,
- Batiments et installations : +6.850 millions ,
- Transmission : -48.611 millions,
- Commutation : -12.909 millions,
- Réseaux de données : +1.887 millions,
- Energie : -16.130 millions,
- Lignes et réseaux : +111.391 millions,
- Divers : 5.735 millions,
- Matériel de transport : +786 millions,
- Matériel et mobilier de bureau : +7612 millions

4 - Avances & Acomptes sur Immobilisations

Les avances et acomptes correspondent aux montants versés aux fournisseurs lors du démarrage des travaux.

2019	2018
0	**0**

5 - Immobilisations Financières

	Brut	Prov.	Net 2019	Net 2018
- titres non consolidés	6 854	-583	6 271	5 103
- titres mis en équivalence	3 688	0	3 688	3 995
- prêts au personnel	126 334	-495	125 839	127 031
- prêt GOS	2	0	2	2
- obligations	16	0	16	16
- dépôts et cautions versés	8 335	-1	8 334	8 465
- impôts différés - Actif	19 821	0	19 821	18 741
	165 049	**-1 079**	**163 970**	**163 352**

La variation des **titres non consolidés** (Cf. détail au point 6 - Titres non consolidés) s'explique essentiellement par des prises de participations supplémentaires dans les sociétés TERANGA CAPITAL (Sonatel +783 millions) et SCGB SA (Bissau +454millions).

Le poste **prêts au personnel** comprend les prêts accordés aux salariés.

Les **impôts différés - actif** sont générés par les différences temporaires entre les résultats comptable et fiscal.

6 - Les Titres non Consolidés

	Brut	Prov.	Net 2019	Net 2018
SCGB SA	786	0	786	3
AMC (OSL)	0	0	0	1
Canal Horizons	5	0	5	5
Rascom	794	0	794	794
Ico	533	-533	0	0
Technopole	8	0	8	8
Jeune Afrique	100	-50	50	50
Groupement Orange Services	0	0	0	0
Guilab	3 717	0	3 717	3 785
Teranga Capital	900	0	900	446
GIM UEMOA	12	0	12	12
	6 854	**-583**	**6 271**	**5 103**

Notes explicatives sur les comptes consolidés (en million de FCFA)

7 - Stocks Nets

Brut	Prov	Net 2019	Net 2018
16 201	-1 863	14 338	13 157

Les stocks bruts sont essentiellement constitués :
- de carburant : 6 Millions
- des fournitures de lignes et réseaux : 2.259 Millions
- des terminaux d'abonnés: 6.304 Millions
- des cartes téléphoniques: 2.202 Millions
- de la péritéléphonie: 1.721 millions
- des clés internet : 187 millions
- des fournitures de bureau: 145 millions
- des fournitures de fibre : 908 millions
- des stocks en-cours de route: 2.451 millions

La hausse s'explique d'une part, par les terminaux (+1.438 millions), la péritéléphonie (+615 millions)et les fournitures de la fibre optique (+908) ; d'autre part, par le destockage des fournitures de lignes et réseaux (-1.063 millions) et des cartes téléphoniques (-449 millions).
Les stocks morts (déqualifiés), dormants (sans mouvements durant un an) et défectueux sont dépréciés à 100 %.

8 - Créances Clients nettes

	Brut	Prov	Net 2019	Net 2018
- créances Clients privés	65 419	-30 967	34 452	26 487
- créances Clients Etat	9 480	0	9 480	10 958
- créances Clients Opérateurs	49 725	-1 821	47 904	64 352
- prestations à facturer	31 392	0	31 392	27 938
	156 016	**-32 788**	**123 228**	**129 735**

Les **créances clients privés** ont augmenté en valeurs nettes de 7.65 millions, dû aux faits suivants : dégradation du recouvrement liée à certaines offres (FBOX, BMP, BEW) ; lissage des listes de suspension sur le B2C ; difficultés d'automatisation des suspensions et rétablissement des offres comme SMS+ ; dépassement ABS et récalamations sur la connexion GPRS roaming ; ainsi que le recouvrement B2B encore très difficile..

La baisse des créances sur l'**Etat du Sénégal** se poursuit avec le projet du gouvernement de réduire sa facture téléphonique.

Les créances **opérateurs baissent** fortement du fait de l'impact baisse catalogue des tarifs régulés au Sénégal (de 6F en 2018 à 4,5F en 2019) et au Mali(de 7F à 4F) ; du moratoire avec Expresso, et enfin du blocage du trafic sur l'international avec HAYO.

Les créances douteuses sont provisionnées à 100% selon l'ancienneté :
- les clients privés du fixe de plus de 6 mois,
- les clients Mobiles de plus de 90 jours,
- les opérateurs (Afrique, Amérique Latine et Asie) de plus de 12 mois et au cas par cas pour les autres pays.

Ces créances sont définitivement passées en perte au bout de 5 ans hormis les opérateurs soumis à l'appréciation des responsables de portefeuille.

9 - Autres Créances nettes

	Brut	Prov	Net 2019	Net 2018
- Avances et acomptes aux fournisseurs	2 643	0	2 643	10 701
- Avances et acomptes au personnel	801	-107	694	547
- Etat impôts et taxes débiteurs	99 312	0	99 312	86 416
- Comptes courants sociétés du groupe	2 930	0	2 930	1 658
- Débiteurs divers	51 904	-915	50 990	53 470
- Comptes de régularisation - Actif (écart de conversion)	1 264	0	1 264	2 528
	158 855	**-1 022**	**157 833**	**155 319**

La hausse globale du poste "Autres créances" s'explique par la variation des poste suivants :

- Avances et acomptes aux fournisseurs : -8.058 dû à la récupération des avances versées en 2018, les prestations ayant été effectués en 2019
- Etat impôts et taxes débiteurs : +12.897 dont 10 millards de TVA sur factures fournisseurs non parvenues chez Mobiles (du fait de l'impact baisse catalogue en 2018, le solde était devenu créditeur)
- Débiteurs divers ; -1.264 due essentiellement à la baisse drastique du netting opérateurs en Sierra Léone

10 - Trésorerie Actif Nette

	2019	2018
- Banques	222 885	218 856
- UV Orange Money en circulation	123 135	88 780
- Caisse	621	1 216
- Etablissements financiers	3 207	5 465
- Titres de placement	2 968	3 123
	352 815	**317 439**

La **trésorerie en banque** enregistre une hausse de 4.029 millions.

La masse monétaire **Orange Money** en circulation croît du fait du développement de l'offre et la création de monnaie électronique pour répondre à la demande.

La baisse du solde des **établissements financiers** résulte principalement de nivellements vers les comptes bancaires de Mobiles.

Les **titres de placement** restent stables, Sonatel n'intervenant plus sur le marché boursier pour régulier le mécanisme.

Notes explicatives sur les comptes consolidés (en million de FCFA)

11 - Les capitaux propres

	2019	2018
- Capital	50 000	50 000
- Réserves Indisponibles	23 026	23 037
- Réserves diverses	410 231	412 178
- Réserves réglementées	48 484	48 484
- Prime d'apport, d'émission et de fusion	3 343	3 387
- Ecart de conversion	-3 063	819
- Report à nouveau	-14 369	-22 730
- Résultat part de l'entreprise consolidante	167 970	172 467
- Quote part des minoritaires	28 801	29 784
	714 424	**717 426**

Les **réserves indisponibles** correspondent à la réserve légale plafonnée à 20% du capital social de chaque société.

Les **réserves diverses** sont des réserves libres dotées annuellement lors de l'affectation des résultats.

Les **réserves réglementées** concernent uniquement la provision pour le renouvellement de l'outillage et du matériel.

L'**écart de conversion** est lié à l'impact de la conversion des capitaux propres d'ouverture en devise de Orange Guinée (franc guinéen) et Orange Sierra Léone (léone).

Le solde du compte **report à nouveau** correspond aux résultats déficitaires d'Orange Sierra Léone.

Globalement, la variation des capitaux propres entre 2018 et 2019 s'explique par l'affectation du résultat en réserves et la distribution de dividendes hors groupe pour 199.134 millions.

12 - Les dettes financières et ressources assimilées

	2019	2018
- Impôts différés Passif	541	649

Les impôts différés - passif sont générés par le retraitement fiscal de la plus value à réinvestir sur la cession d'immeubles.

13 - Emprunts et dettes financières

	2019	2018
- Emprunts bancaires	229 618	185 506
- Dépôts de garantie	1 919	1 912
- Intérêts courus	2 550	2 634
	234 087	**190 053**

L'augmentation des emprunts bancaires s'explique d'une part, par la souscription de nouveaux financements au Sénégal (+53 milliards) et au Mali (+20 milliards), d'autre part, par les remboursements effectués par Sonatel et Orange Mali pour 38.934 millions.

Les dépôts de garantie concernent les sommes versées par les clients à titre d'avance sur consommation lors de la souscription d'un abonnement, ils concernent les entités hors du Sénégal.

14 - Les provisions pour risques et charges

	2019	2018
- provisions pour litiges	7 239	9 989
- provisions pour risques	5 041	3 635
- provisions retraite	22 417	20 915
- provisions pour autres charges	37 409	37 754
	72 106	**72 293**

La variation du poste provisions pour risques et charges s'explique par :
- la dotation de provision pour risque fiscal à Orange Guinée (+2.406 millions)
- la dotation de provision pour risque lié à une nouvelle taxation du trafic sortant à Orange Mali (+3.503 millions) et d'un litige avec un ancien partenaire Orange Money (+661 millions)
- la reprise de provision pour risque fiscal chez Sonatel avec le dénouement du contrôle fiscal de 2018 (-6.410)
- la reprise de provision sur la RODP avec la nouvelle évaluation faite par la fiscalité (prescrition essentiellement) (-1.000)

15 - Les fournisseurs et comptes rattachés

	2019	2018
Fournisseurs d'exploitation	226 401	199 630
Fournisseurs d'investissement	62 954	64 603
	289 355	**264 233**

Les **dettes fournisseurs** augmentent globalement du fait qu'en déc 2018, l'impact de la baisse catalogue de l'ARTP avait rendu les compte de provision créditeurs chez Sonatel Mobiles.

NB: La durée contractuelle du crédit fournisseurs est en moyenne de 60 jours après réception de la facture.

16 - Les Autres dettes

	2019	2018
- Dettes sociales	13 920	11 869
- Dettes fiscales	162 098	149 720
- Comptes courants	39 994	3 127
- Clients créditeurs	2 913	7 886
- Créditeurs divers	158 844	131 880
- Compte Régularisation passif (écart de conversion)	504	249
	378 273	**304 730**

Les **dettes sociales** augmentent de 2.051 millions du fait de la provision d'une prime d'encouragement octroyée par la Direction Générale et payée en janvier 2020.
Les **dettes fiscales** ont augmenté moins vite qu'en 2018 (+12.379 millions en 2019 vs +33.102 millions) du fait de l'effet sur 2018 des des augmentations de taux de la TCT en Guinée et de la CST au Sénégal

La variation des **comptes courants** s'explique essentiellement par le solde du compte Orange SA en Sierra Léone.

La hausse des **créditeurs divers** s'explique essentiellement par les soldes créditeurs Orange Money du fait de l'émission de monnaie électroniqueliée au développement de ce relais de croissance.

Notes explicatives sur les comptes consolidés (en million de FCFA)

17 - Trésorerie Passif

	2019	2018
Banques	206 415	223 989

Contrairement à 2018, les soldes créditeurs de banque sont en baisse de -17.573 millions, s'expliquant en partie par un différé de paiement sur l dividendendes à payer à Orange.

18 - Chiffre d'Affaires

Le chiffre d'affaires se décompose comme suit :

	2019	2018	Variation
- Revenus Activité Fixe	24 284	26 468	-8,2%
- Revenus Activité mobiles	787 052	733 577	7,3%
- CA Orange Money	83 486	62 793	33,0%
- Revenus Broadband Fixe	49 675	43 497	14,2%
- Revenus Wholesale	123 631	138 062	-10,5%
- Revenus ICT	15 650	13 988	11,9%
- Revenus programme diversification	1 257	1 392	-9,7%
- Autres Revenus	1 720	2 179	-21,0%
	1 086 756	**1 021 956**	**6,3%**

Le chiffre d'affaires consolidé a enregistré une hausse de 6 % qui s'explique par :
- la baisse de 8% sur la téléphonie **fixe** dont le déclin se poursuit ;
- la croissance de 7,3 % du **Mobile** qui représente 72% du CA consolidé, avec le maintien de positions commerciales fortes, le développement des usages (Data, SVA) et une bonne animation marketing
- la forte croissance de l'activité Orange Money de 33% ; véritable relais de croissance, elle permet de compenser la perte sur la voix et les sms
- la progression de l'**internet fixe** de 14% grace à la redynamisation des offres Internet, à l'élargissement de la couverture haut débit et aux liaisons louées internet
- les revenus wholesale baissent globalement de 10,5 %, favorisé par la baisse des tarifs d'intreconnexion au Sénégal et au Mali ; la décroissance du volume des appels internationaux entrants avec le développent des OTT;
- l'augmentation de l'**intégration** de 11,9 %;
- la baisse des **autres revenus** (-21%) .

Les chiffres suivants mettent en exergue la contribution de chaque filiale à la réalisation du chiffre d'affaires et de l'exédent brut d'exploitation.

Le chiffre d'affaires contributif par société se décompose comme suit :

	2019	2018
Orange Mali	332 616	321 616
Sonatel Mobiles	326 168	313 031
Sonatel SA	90 866	90 174
Orange Guinée	185 858	170 061
Orange Bissau	23 082	20 381
Sonatel Multimédia	10 054	9 299
Sonatel Business Solutions	2 253	907
Orange Finances Mobiles Sénégal	31 660	21 104
Orange Finances Mobiles Mali	32 045	27 924
Orange Finances Mobiles Guinée	16 145	11 419
Orange Sierra Léone	32 818	34 227
Orange Money SL	3 192	1 813
	1 086 756	**1 021 956**

L' ***Excédent Brut d'Exploitation (EBE) contributif*** par société se décompose comme suit :

	2019	2018
Sonatel Mobiles	247 288	240 529
Orange Mali	171 361	169 103
Orange Guinée	100 960	89 470
Orange Bissau	11 597	9 806
Sonatel Multimédia	3 839	4 766
Sonatel Business Solutions	-3 568	-5 107
Sonatel SA	-97 299	-72 219
Orange Finances Mobile Sénégal	13 109	9 038
Orange Finances Mobile Mali	18 652	16 545
Orange Finances Mobile Guinée	7 277	5 157
Orange Sierra Léone	7 666	5 377
Orange Money SL	208	12
	481 090	**472 477**

Notes explicatives sur les comptes consolidés (en million de FCFA)

19 - Consommations

Les consommations de l'exercice se présentent comme suit :

	2019	2018	Variation
- Achats	61 426	61 094	1%
- Transports	1 909	2 244	-15%
- Services extérieurs	354 688	345 745	3%
- Impôts et taxes	72 181	46 093	57%
- Charges diverses	28 182	25 099	12%
	518 386	**480 276**	**8%**

Les **achats et services extérieurs** restent stables sur l'exercice, s'expliquant notamment, par la forte hausse de 2018 sur les achats de terminaux (accompagnement du lancement de la fibre optique au Sénégal) et une baisse des achats de cartes de recharge du fait du dévelopement du e-recharge.

Les **frais de transport** ont connu une baisse assez notable par rapport à 2018 (-15%)

Les **impôts et taxes** ont considérablement augmenté (+57%) à cause notamment de redressements ou contrôles fiscaux dans plusieurs pays de présence (Sénégal, Mali, Guinée Conakry) .
La forte baisse notée sur le poste "**charges diverses"** s'explique essentiellement par le changement de méthode introduite en 2018 (dépréciation des clients para-officiels) et dépréciation de la créance sur l'opérateur CSU au Sénégal la même année .

20 - Les Autres Charges

	2019	2018	Variation
- Frais de personnel	118 325	108 417	9%
- Dotations aux amortissements et aux provisions	182 825	168 955	8%
- Charges financières	33 366	24 753	35%
- Charges HAO hors IS	8 392	13 084	-36%
	342 909	315 210	9%

La hausse des **charges de personnel** provient essentiellement du Sénégal ; elle est liée à l'augmentation de la rémunération des salariés, et à la croissance des effectifs permanents

La hausse des dotations aux **amortissements** est moins forte que l'année dernière ; les dotations aux provisions quant elles baissent du fait de la forte variation en 2018 (effet provision risque fiscal et changement de méthode de calcul pour la provision retraite)

Les **charges financières** augmentent fortement (+35%) du fait du besoin de financement de plus en plus accrue et des intérêts sur le différé de paiement des dividendes dus à Orange par Sonatel.

Les **charges HAO** baissent de 4.692.

21 - Les Autres produits

	2019	2018	Variation
- Autres produits d'exploitation	27 291	37 175	-27%
- Reprises sur provisions	18 483	8 764	111%
- Production immobilisée	3 754	2 040	84%
- Produits financiers	8 827	11 236	-21%
- Produits HAO	10 618	9 659	10%
	68 974	68 874	0%

Les **autres produits d'exploitation** baissent de 27% du faite de la très forte hausse en 2018 suite à des écritures de régularisation .

La hausse de 10% sur les **reprises de provisions** s'explique par le dénouement du contrôle fiscal de Sonatel et la réévaluation de la provision sur redevance d'occupation du sol au Sénégal
La **production immobilisée** connaît une très forte hausse liée aux écritures de consolidation (prestations intragroupes immobilisées par une entité du groupe)

Les **produits financiers** résultent des placements financiers, ils sont en baissent du fait du besoin de liquités

Les **produits HAO** augmentent de 10%, s'expliquant essentiellement par la cession de titres Orange Guinée pour une distribution au paersonnel.

22 - Engagements Hors Bilan

En 2019, le groupe a reçu et donné les engagements hors bilan détaillés ci-après :

a) - Engagements reçus

	2019	2018
- Cautions fournisseurs	5 758	5 082
- Nantissement actions du personnel	702	743
	6 461	**5 826**

b) - Engagements donnés

	2019	2018
- Caution crédit douanier	2 700	1 400
- Caution de soumission marché	10 184	4 647
- Cautions de loyers	1 361	0
	14 245	**6 047**

Règles et méthodes comptables

- **Principes de consolidation**

Les sociétés sous contrôle exclusif sont consolidées par intégration globale.

Cf. page 34: périmètre de consolidation

- **Présentation des Etats financiers**

Les états financiers sont présentés selon le modèle SYSCOHADA : Bilan, Compte de résultat, tableau des flux (TFT), notes annexes.

- **Base d'établissement des états financiers**

Les états financiers sont établis sur la base des coûts historiques et présentés selon les principes et méthodes généralement admis dans les pays de présence. Ils sont conformes aux prescriptions du Système Comptable Ouest Africain (SYSCOHADA) révisé en vigueur depuis le 1er Janvier 2019.

- **Immobilisations incorporelles**

Elles sont amortis sur une durée de cinq (5) ans.
Les logiciels «dissociés» (qui font l'objet d'une facturation distincte du matériel informatique) sont également immobilisés et amortis sur une durée de vie estimée à trois (3) ans.

Les différences de change à répartir sont évaluées conformément aux principes sur les opérations en devises.

- **Immobilisations corporelles**

Elles sont évaluées à leur coût d'acquisition comprenant le prix d'achat et les frais d'approche et amorties selon la méthode linéaire en fonction de leur durée de vie estimée comme suit :

Constructions	20 ans
Travaux de mise en valeur des terres	40 ans
Mobilier de bureau et de logement	10 ans
Matériel de bureau	05 ans
Agencements, aménagements, installations	10 ans
Matériel de Transport	05 ans
Matériel de Commutation	10 ans
Matériel de Transmission et Données	10 ans
Matériel de lignes et réseaux	10 ans
Matériel d'Energie	10 ans
Appareils de mesure	03 ans
Autres Matériels d'exploitation	10 ans

Les immobilisations en cours sont enregistrées à leur coût d'acquisition et sont reclassées en immobilisation définitive à la mise en service.

Règles et méthodes comptables

- **Autres valeurs immobilisées**

Elles concernent, les prêts habitats et véhicule au personnel, le prêt de l'Etat au personnel pour l'acquisition d'actions de la société (10%), les dépôts et cautionnement payés sur les abonnements d'eau et d'électricité mais aussi des loyers d'avance, et les titres de participation.

Ces immobilisations sont enregistrées et évaluées au coût historique.

Sur les titres, des provisions pour dépréciation sont opérées lorsque la valeur à la clôture est inférieure au coût historique.

La valeur à la clôture est soit le cours boursier pour les titres cotés, soit la valeur de l'actif net pour les titres non cotés.

- **Stocks**

Les stocks sont évalués au coût moyen pondéré des achats.

Les valeurs retenues pour les achats locaux correspondent au coût réel ferme et non révisable figurant en annexe des contrats de marché.

Le coût d'achat des produits importés correspond à la valeur des marchés majorée des droits de douane et frais de transit.

Les provisions pour dépréciations sont constituées à 100 % sur les stocks défectueux, dormants (stock qui n'a pas enregistré de mouvements depuis 1 an) et morts (stock déclassifié ou n'ayant pas enregistré de mouvements depuis 3 ans).

- **Créances**

✓ Comptabilisation des prestations aux clients locaux

Les prestations sur les clients locaux sont facturées en FCFA à la date d'émission de la facture et comptabilisées dans les comptes 41. Les prestations non encore facturées à la date de clôture sont comptabilisées dans les comptes 418 : Produits à recevoir.

Les cartes de recharge vendues et non utilisées par les clients sont comptabilisées en produit constaté d'avance.

Les créances douteuses sur les clients privés sont dépréciées à 100% comme suit :

- plus de 6 mois d'ancienneté pour le fixe;
- plus de 90 jours d'ancienneté pour le Mobile.

✓ Comptabilisation des produits du trafic international

- Les balances de trafic sont établies mensuellement, bimestriellement ou trimestriellement sur la base des décomptes enregistrées après acceptation par le correspondant étranger concerné dans un compte de débiteur ou créditeur divers en fonction du solde des opérations du mois, du bimestre ou du trimestre.

En fin d'année, une provision est calculée pour l'ensemble des balances de trafic non encore acceptées. Elle est comptabilisée en 418300 (produits à recevoir) lorsque le solde est en faveur de la SONATEL et en charges à payer dans le cas contraire dans les comptes de fournisseurs factures non parvenues (408400).

Règles et méthodes comptables

Les écarts de conversion sont constatés dans le bilan dans les comptes 478 ou 479 «écart de conversion ».

Les créances sur les correspondants sont dépréciées au cas par cas en fonction de la solvabilité du correspondant.

- **Opérations en Devise**

opérations en devises sont converties au cours du jour de leur comptabilisation. Les différences de change sont passées en pertes ou profits de change lors du règlement.
Les comptes en devises sont convertis au cours de change en vigueur à la date de clôture de l'exercice. Les gains de change potentiels ne sont comptabilisées comptabilisés en produits mais en écart de conversion actif ou passif. Les pertes de change latentes donnent lieu à la constitution d'une provision pour risques.

✓ Au compte de résultat

Les pertes de change latentes sur les opérations à plus d'un an sont comptabilisées au passif dans un compte «provision pour pertes de change» et la contrepartie est inscrite à l'actif du bilan dans le compte 478 «différence de change».

Les pertes de change latentes sur opération à moins d'un an sont comptabilisées dans le compte 679 par le crédit de compte 499.

Les pertes sur les comptes de trésorerie sont passées dans le compte de résultat par la contre partie du compte de Trésorerie.

- **Les Subventions d'investissements**

Elles sont transférées au compte de régularisation passif. La quote-part amortie de l'exercice est dans le compte de résultat.

- **Provisions pour pertes et charges**

✓ Litiges

Tous les risques éventuels sur les litiges avec des tiers sont provisionnés selon les informations fournies par les services juridiques de la Société. Les provisions sans objet sont rapportées au résultat.

✓ Indemnités de départ à la retraite

Les indemnités dues au personnel lors du départ à la retraite ou dans un cadre contractuel font l'objet d'une provision pour charges. Avec la réforme du SYSCOAHADA entrée en vigueur le 1er janvier 2018, la provision est évaluée selon la méthode actuarielle.

- **Les impôts différés**

Les écritures d'impôts différés ont été passées pour annuler l'effet du décalage temporaire des charges et produits dû à des considérations fiscales.

Monnaie électronique

Orange Money est l'offre de paiement par Mobile commercialisée par un établissement de monnaie électronique «EME» agréé par la BCEAO ou la banque centrale de Guinée.
L'offre consiste à émettre et distribuer de la monnaie électronique ou unités de valeurs «UV» qui peut être utilisée dans le cadre de transactions commerciales.
La monnaie en circulation est enregistrée dans les comptes de trésorerie 514xxx en contrepartie de dettes inscrites dans les comptes 472xxx par catégorie (distributeurs, facturiers, marchands et client final).
La monnaie émise et non distribuée reste dans le compte principal de trésorerie de l'EME.
Les commissions payées sont comptabilisées en charges et celles reçues en produits.


merci